



## Qattiq maishiy chiqindilarni boshqarish tizimini takomillashtirish Loyiha OTB krediti raqami: 3067-UZB

LOYIHALARNI BOSHQARISH, TAJRIQ ETTIRISH VA NAZORAT  
BO'YICHA MASLAHAT XIZMATLARI

Shartnoma №:DUK /Maxsustrans/QCBS-Cons\_1-2016-01



**Yarim yillik Ijtimoiy himoya  
monitoringi hisoboti  
Hisobot davri: 2023 yil Yanvar-iyun**

Mijoz - amalqa oshirish agentligi  
Davlat unitar korxonasi (GUP) "Mahsustrans" (O'zbekiston)

bilan bog'liq holda  
Infratech Consulting SDN Ltd. (O'zbekiston)  
Toshkent – iyul 2023



# Yarim yillik Ijtimoiy himoya monitoringi hisoboti

2023 yil Yanvar-iyun uchun yarim yillik hisobot

---

Loyiha raqami: 45366

OTB krediti 3067-UZB

Versiya №1 (2023 yil iyul)

UZB: OTB tomonidan moliyalashtirilgan qattiq maishiy chiqindilarni boshqarishni takomillashtirish loyihasi (SWMIP)

**Tayyorlagan: PIU Consultants - Infratech Consulting SDN Ltd. (O'zbekiston)**

**Uchun: "Maxsustrans" davlat unitar korxonasi, Toshkent shahar hokimligi va OTB**

**Tasdiqlangan: janob Akmalhon Xikmatullayev - PIU rahbari**

## **QISQARTMALAR**

OTB	Osiyo taraqqiyot banki
DM	Dizayn bo'yicha maslahatchi
IA	Ijrochi agentlik
AMSX	Atrof-muhit salomatligi va xavfsizligi
AMTB	Atrof-muhitga ta'sirni baholash
AMTQR	Atrof-muhitga ta'sir qilish uchun ruxsatnoma
AMBR	Atrof-muhitni boshqarish rejasi
AMBMB/AMBKM	Atrof-muhit bo'yicha mutaxassis / Atrof-muhit bo'yicha katta mutaxassis
O'zH	O'zbekiston hukumati
SKQM	Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi
AOA	Amalga oshiruvchi agentlik
DEE	Dastlabki ekologik ekspertiza
YOKR	yer olish va ko'chirish rejasi
Maxsustrans	"Maxsustrans" davlat unitar korxonasi
NM	Nazorat bo'yicha maslahatchi
TMQDQ	Tabiatni muhofaza qilish davlat qo'mitasi
SP	Sanitar poligoni
HSB	Himoya siyosati bayonoti
QMCH	Qattiq maishiy chiqindilar

## KIRISH

<b>Kompensatsiya</b>	O'zgartirish qiymati bo'yicha sotib olinadigan yoki loyiha tomonidan ta'sirlanadigan aktiv uchun naqd yoki naqd pulda to'lash.
<b>Ta'sir qilingan shaxslar</b>	Ta'sirlangan shaxslar (AP) to'liq yoki qisman, doimiy yoki vaqtincha jismoniy ko'chish (ko'chirish, turar-joy erlarini yo'qotish yoki boshpana yo'qotish) va iqtisodiy ko'chish (er, mulk, aktivlar, daromad manbalari yoki vositalaridan mahrum bo'lismi) bo'lganlardir. (i) erni ixtiyoriy ravishda egallab olish yoki (ii) erdan foydalanish yoki qonun bilan belgilangan bog'lar va qo'riqlanadigan hududlarga kirishni ixtiyoriy ravishda cheklash natijasida kelib chiqadigan yashash vositalari. AP uch xil bo'lishi mumkin: (i) to'liq yoki qisman yo'qolgan yerga rasmiy qonuniy huquqlarga ega bo'lgan shaxslar; (ii) o'zlar egallab turgan erni to'liq yoki qisman yo'qotgan, bunday yerlarga rasmiy qonuniy huquqlariga ega bo'limgan, lekin milliy qonunlar bo'yicha tan olingan yoki tan olinishi mumkin bo'lgan bunday yerlarga da'volari bo'lgan shaxslar; va (iii) o'zlar egallab turgan erni to'liq yoki qisman yo'qotgan, bunday yerga nisbatan na rasmiy qonuniy huquqlarga, na tan olingan yoki tan olinadigan da'volarga ega bo'limgan shaxslar.
<b>Huquq</b>	Yo'qotishlarning turi va darajasiga qarab, AH bilan bog'liq bo'lgan naqd yoki turdag'i kompensatsiya, ko'chirish xarajatlari, daromadlarni tiklash bo'yicha yordam, transfer yordami, daromadlarni almashtirish va boshqa joyga ko'chirishni o'z ichiga olgan chora-tadbirlar majmuasi. ularning ijtimoiy va iqtisodiy bazasini tiklash. Barcha huquqlar barcha zarar ko'rgan uy xo'jaliklariga huquqlar matritsasiga muvofiq beriladi.
<b>Hokimiyat</b>	Mintaqaviy va milliy darajada mahalliy hamjamiyat va hukumat o'rtaida o'zaro aloqada bo'lgan mahalliy hokimiyat organi. U o'z yurisdiktsiyasida yashovchi mahalliy aholi ustidan yakuniy ma'muriy va huquqiy hokimiyatga ega.
<b>Yer sotib olish</b>	Shaxsni davlat organi tomonidan adolatli tovon to'lash evaziga davlat ehtiyojlari uchun o'ziga tegishli yoki unga tegishli bo'lgan yerning to'liq yoki bir qismini o'z mulki va mulkiga o'tkazishga majburlash jarayoni.
<b>Mahalla</b>	Hukumat tomonidan tan olingan mahalliy darajadagi jamoatchilikka asoslangan tashkilot bo'lib, davlat va jamiyat o'rtaida aloqa o'rnatuvchi bo'lib xizmat qiladi va bir qator ijtimoiy qo'llab-quvvatlash vositalariga ko'maklashish hamda o'z a'zolarining ichki ijtimoiy va madaniy hamjihatligini ta'minlash uchun mas'uldir. Mahalla raislari mahalliy hamjamiyat tomonidan saylanadi.
<b>Ma'noli maslahat</b>	(i) loyihani tayyorlash bosqichining boshida boshlanadi va butun loyiha tsikli davomida doimiy ravishda amalga oshiriladigan jarayon; (ii) ta'sirlangan odamlar uchun tushunarli va qulay bo'lgan tegishli va adekvat ma'lumotlarning o'z vaqtida oshkor etilishini ta'minlaydi; (iii) qo'rqitish yoki majburlashdan xoli muhitda amalga oshiriladi; (iv) genderni qamrab oladigan va sezgir bo'lib, kam ta'minlangan va zaif guruhlarning ehtiyojariga moslashtirilgan; va (v) loyihani ishlab chiqish, ta'sirni yumshatish choralar, rivojlanish imtiyozlari va imkoniyatlarini baham ko'rish va amalga oshirish masalalari kabi qarorlar qabul qilishda ta'sirlangan odamlar va boshqa manfaatdor tomonlarning barcha tegishli fikrlarini kiritish imkonini beradi.
<b>Noqonuniy</b>	Tadbirkorlik, qishloq xo'jaligi, uy-joy va bog'dorchilikni ro'yxatdan

o'tkazmagan HHlar hamda ular egallab turgan yer uchastkalariga nisbatan hech qanday huquq va da'volarga ega bo'Imagan va xususiy yoki davlat yerlaridan ruxsatisiz, ruxsatisiz yoki grantisiz foydalanayotgan shaxslar, ya'ni qonuniy ijerasi bo'Imagan shaxslar kiradi. ular egallab turgan yoki foydalanayotgan yer va/yoki inshootlar. OTB siyosatida bunday odamlar er bo'Imagan mulklari uchun kompensatsiya olish huquqiga ega ekanligini aniq ta'kidlaydi.

**O'zgartirish  
qiymati**

Qayta tiklash qiymati yo'qolgan aktivlarni qoplashda rioya qilinishi kerak bo'lgan printsipdir. Hisoblash quyidagilarni o'z ichiga olish kerak: (i) adolatli bozor qiymati; (ii) tranzaksiya xarajatlari; (iii) hisoblangan foizlar, (iv) o'tish va tiklash xarajatlari; va (v) agar mavjud bo'lса, boshqa tegishli to'lovlar. Bozor sharoitlari mavjud bo'Imagan yoki shakllanish bosqichida bo'lgan hollarda, yaqinda amalga oshirilgan er operatsiyalari, arning turlari bo'yicha qiymati, yerga egalik huquqi, erdan foydalanish, ekinlar va ekinlar etishtirish, loyihada erlearning mavjudligi to'g'risida tegishli ma'lumot olish uchun AP va qabul qiluvchi aholi bilan maslahatlashiladi. hudud va mintaqa va boshqa tegishli ma'lumotlar. Uy-joy, uy turlari va qurilish materiallari bo'yicha dastlabki ma'lumotlar ham to'planadi. Malakali va tajribali ekspertlar sotib olingan aktivlarni baholashni o'z zimmalariga oladilar. Ushbu baholash usulini qo'llashda tuzilmalar va aktivlarning amortizatsiyasi hisobga olinmasligi kerak.

**Muhim ta'sir**

200 yoki undan ortiq odam katta ta'sirlarni boshdan kechiradi, ular quyidagilar bilan belgilanadi; (i) uy-joydan jismonan ko'chirilgan yoki (ii) ishlab chiqarish aktivlarining 10% yoki undan ko'prog'ini yo'qotish (daromad).

**Zaif oilalar**

Kam ta'minlangan uy xo'jaliklari, 2 yoshdan oshiq daromadli uy boshpana uyali ayollar, keksalar ishsiz oila a'zolari va nogironlarga yo'l olishdi.

**Ijarachi**

O'ziga uzoq muddatli ijaraga berilgan yer uchastkalaridan foydalangan holda qishloq xo'jaligi ishlab chiqarishni yurituvchi yuridik shaxs (ro'yxatga olingan fermer xo'jaligi). Ijara muddati ellik yilgacha, lekin o'n yildan kam bo'lmasligi kerak. Lizing oluvchi sota olmaydi - sotib olish, garovga qo'yish, sublizing berish, erni almashtirish.

## MUNDARIJA

<b>Abbreviations.....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>Glossary.....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>1. Executive Summary.....</b>	
<b>2. Introduction.....</b>	
<b>3. Project Contracts and Management.....</b>	
<b>4. Social Safeguard Activities during January-June 2023 ....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>4.1 Objectives of the report and methodology.....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>4.2 Scope of Social Safeguard Monitoring Report.....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>4.3 Project activities at January-June 2023 .....</b>	
<b>4.4 Project monitoring for the construction period .....</b>	Ошибка! Закладка не определена.
<b>5. Redress Grievances .....</b>	
<b>6. Public Awareness and Consultations.....</b>	
<b>7. Conclusions.....</b>	

## 1. 1. Ijroiya xulosasi

1. **O'zbekiston hukumati** (Gou) poytaxtimiz (SWM) sanoatini (Toshkent) qattiq chiqindilarni boshqarish (SWM) tizimini rivojlantirish va takomillashtirish bo'yicha Osiyo taraqqiyot bankining (OTB) krediti bo'yicha kredit olish uchun ariza berdilar. OTB loyihani 2013 yil 27 noyabr kuni kapitalning kapital mablag'lardan 69,0 million dollarga baholadi. Kredit ma'lumotnomasi - L3067-UZB: QURILISHNI BOSHQARUVNI BOSHQARUV MARKAZI (SWMIP). Kredit shartnomasi 2014 yil 27 fevralda O'zbekiston Respublikasi va OTB o'rtaida 2014 yil 27 fevralda imzolangan va "Maxsustrans" Loyiha shartnomasi 2014 yil 29 dekabr va "Maxsustrans" DUK o'rtaida imzolandi. Kredit shartnomasi 2014 yil 29 dekabrda va A - milliy munitsipal isrofgarchilik strategiyasi va B - Toshkent shahrida qattiq chiqindilarni boshqarishning bir qismini o'z ichiga oladi.
2. **SWMIP** 2019-yil 30-iyun, kreditning yopilish sanasi bilan besh yillik amalga oshirish uchun mo'ljallangan. 2018-yil 17-dekabrda OTB barcha amaldagi va rejalashtirilgan shartnomalarni bajarish uchun 2021-yil 30-iyundagi qayta ko'rib chiqilgan Kreditning yopilish sanasi bilan ikki yillik kreditni uzaytirishni tasdiqladi. ishga tushirish kechikishi (shu jumladan, samaradorlikning o'n oy kechikishi) va xaridlarning kechikishi (birinchi shartnoma faqat 2016 yilda tuzilgan) Ijrochi agentlik imkoniyatlarining etarli emasligi va Hukumatning shartnomalarni ro'yxatdan o'tkazish jarayonining uzoq davom etishi sababli kechiktirilgan qurilish ishlari.
3. O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligining 2021-yil 26-mart va 2021-yil 17-iyuldagagi xatlariiga asosan OTB 2021-yil 23-iyuldagagi kreditni qayta ko'rib chiqilgan holda 30 oyga uzaytirishni ma'qulladi. Loyihaning muvaffaqiyatli va o'z vaqtida bajarilishini ta'minlash uchun 2021-yil 30-iyundan 2023-yil 31-dekabrgacha kreditni tugatish muddati. Ushbu ruxsatnoma OTB tomonidan OTBga taqdim etilgan muddatda belgilangan harakatlar rejasiga va ta'sirni yumshatish choralariga qat'iy rioya qilish va "Maxsustrans" va PIU Toshkent shahar hokimiyati tomonidan amalga oshirilishi lozim bo'lgan hukumat majburiyatini olgan holda, ex post asosida berildi.
4. SWMIPning umumiyligi maqsadi shahar infratuzilmasi va xizmatlarini yangilash uchun poytaxt Toshkentda takomillashtirilgan SWM tizimini ta'minlashdan iborat. Loyihaning ta'siri shahar atrof-muhitini va Toshkent aholisi uchun hayot sifatini yaxshilashdir. Kutilayotgan natija Toshkentda SWM xizmatlari va boshqaruvini yaxshilashdir. Loyiha uchta natijaga ega: 1-chi mahsulot – Toshkent shahridagi SWM tizimi qayta tiklandi va kengaytirildi; chiqish 2 - operatsion quvvatni kuchaytirdi; va chiqish 3 - milliy SWM strategiyasi. Toshkent shahar hokimligi 1- va 2-chi-chiqarishlar bo'yicha Ijrochi agentlik, O'zbekiston Ekologiya va atrof-muhitni muhofaza qilish davlat qo'mitasi 3-chi mahsulot bo'yicha ijrochi agentlik hisoblanadi.
5. Loyihaning umumiyligi qiymati 76,3 million dollarni tashkil etadi (OTB krediti 69,0 mln. AQSh dollari), goo tomonidan qamrab olingan soliqlar va majburiyatlar va moliyaviy to'lovlarni hisobga olgan holda. Loyihani moliyalashtiradi:
  - qattiq maishiy chiqindilarni yig'ish va tashish uchun chiqindi mashinalarini xarid qilish;
  - sanitariya poligoni uchun asbob-uskunalar va mexanizmlarni xarid qilish;
  - chiqindilarni yig'ish punktlari uchun chiqindi qutilari va qattiq maishiy chiqindilarni tashish uchun konteynerlar xarid qilish;
  - chiqindilarni yig'ish punktlarini qurish va qayta tiklash;
  - Toshkent shahridagi ikkita transport stansiyasini rekonstruksiya qilish;
  - "Maxsustrans"ning ikkita garajini rekonstruksiya qilish;
  - mavjud chiqindixonani yopish;
  - yangi sanitariya poligonini qurish;

- qattiq maishiy chiqindilarni boshqarish bo'yicha milliy strategiya loyihasini, shu jumladan tarmoq investitsiya dasturi loyihasini tayyorlash;
  - "Maxsustrans"ning salohiyatini oshirish, shu jumladan ekspluatatsiya va boshqaruv va Loyihani amalga oshirish sohalarida qo'llab-quvvatlash; va
  - chiqindilarni minimallashtirish va qayta ishlash dasturini ishlab chiqish va amalga oshirish, shuningdek, ommaviy axborot vositalari va aholini chiqindilarni minimallashtirish va qayta ishlash bo'yicha xabardor qilish kampaniyasi.
6. *Chiqindilarni yig'ish punktlarini qurish va qayta tiklash "Maxsustrans"ning o'z mablag'lari hisobidan moliyalashtirildi va mavjud chiqindixonani yopish Sejin G&E Co. Ltd. kompaniyasi (Koreya Respublikasi) tomonidan moliyalashtirildi, batafsil ma'lumot uchun quyidagi keyingi bobga qarang. Shuning uchun bu komponentlar endi Loyihaning bir qismi emas.*
  7. Ijtimoiy himoya monitoringi loyihani amalga oshirish jarayonida yuzaga kelgan har qanday ijtimoiy muammolar haqida xabar berish uchun amalga oshiriladi. Ijtimoiy himoya monitoringi OTB talablariga muvofiq yelarni olib qo'yish va majburiy ko'chirish masalalari bo'yicha amalga oshiriladi. Ijtimoiy himoya choralar monitoringi uchun boshlang'ich fon poligon hududi uchun mo'ljallangan er olish va ko'chirish rejasidir. SWMIPning ijtimoiy himoya choralar monitoringi bo'yicha yarim yillik hisoboti amalga oshirish jarayonida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan ijtimoiy himoya masalalari bo'yicha OTB kafolatlariga rioya qilish maqsadida tayyorlangan. Loyihaning. Ushbu hisobot 2023 yil Yanvar-iyun oylarini qamrab oladi.
  8. Er olish va ko'chirish: Yangi chiqindixona qurish bilan bog'liq yerga loyiha ta'sirini baholash uchun loyiha doirasida texnik-iqtisodiy asoslarni tayyorlash bosqichida yer olish va ko'chirish rejasি 2012 yilda ishlab chiqilgan. OTB talablariga muvofiq LARP batafsil loyihani ishlab chiqish bosqichida yangilanadi. Loyiha toifasi B toifasi sifatida belgilandi. 2019 yil oktyabr oyida SLF loyihasining batafsil loyihasi tayyorlandi va tasdiqlandi. Biroq, ijtimoiy himoyaning muntazam monitoringi shuni ko'rsatdiki, loyiha erlarni majburiy ravishda olib qo'yish va ko'chirish ta'sirini o'z ichiga olmaydi. Ijtimoiy himoya monitoringi doirasida Due Diligence 2019-yil oktabr oyida OTB tomonidan o'tkazildi va tasdiqlandi. Tegishli ekspertiza loyiha doirasida erlarni ixtiyor ravishda olib qo'yish va ko'chirish ta'siri yo'qligini tasdiqladi. OTB so'roviga ko'ra, 2020-yil aprel oyida tegishli ekspertiza yangilandi va yer olish va ko'chirish ta'siri bo'yicha batafsil tushuntirishlarni o'z ichiga oldi. Yangilangan Tegishli tekshiruv hisoboti 2020-yil may oyida OTB ko'rib chiqish uchun taqdim etilgan.
  9. Hisobot davrida Janubiy Koreyaning "Sejin G&E Co., Ltd" kompaniyasi tomonidan eski chiqindixonada qurilish ishlari kuzatilmadi. Avvalgi monitoring hisobotida ma'lum qilinganidek, Ohangaron viloyati hokimligining 15.06.2019 yildagi 3861-sonli qaroriga asosan "Sejin G&E Co., Ltd" MChJga biogaz qurilmasini o'rnatish uchun 1 hektar yer uchastkasi ajratilgan. ". Ushbu er uchastkasi mavjud chiqindixonada joylashgan bo'lib, "Makssustrans" DUK ekspluatatsion korxonasi (birligi) ma'muriy binosi joylashgan. Ko'rsatilgan yer uchastkasi ajratilganligi sababli yaqin atrofdagi qishloqlar aholisiga hech qanday salbiy ta'sir ko'rsatilmagan.
  10. Gender: Gender bo'yicha harakatlар rejasи PIU tomonidan tayyorlanadi va OTBga taqdim etiladi.
  11. Shikoyatlarni ko'rib chiqish: Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi LARP 2012 loyihasi uchun ishlab chiqilgan. Shikoyatlarni ko'rib chiqish jarayoni monitoring hisobotlari orqali OTBga xabar qilinadi. Loyihani nazorat qilish bo'yicha maslahatchi vaqt-vaqt bilan GRM samaradorligi va samaradorligini ko'rib chiqadi va qayd etadi, bu loyihaning shikoyatlarni oldini olish va hal qilish qobiliyatini ta'kidlaydi. Monitoring davrida 2023 yil Yanvar-iyun oylarida mavjud chiqindixonada to'ldirish ishlari CW1 pudratchisi – "Stecol-PowerChina" QKning subpudratchisi bo'lgan "Taylor

Home MChJ" mahalliy kompaniyasi tomonidan amalga oshirilmoqda. Yangi chiqindixona qurish uchun Ohangaron tumani hokimligi tomonidan "Makssustrans" DUKga ajratilgan yer uchastkasidan chiqindixonani to'ldirish uchun tuproq olib chiqilmoqda. Monitoring davrida yaqin atrofdagi aholidan shikoyatlar qayd etilmagan.

12. Aholini xabardor qilish va maslahatlar: Monitoring davrida jamoatchilik bilan maslahatlashuvlar o'tkazilmadi. Hisobot davrida yangi poligonda yer ishlari olib borildi va aholi bilan maslahatlashish va tushuntirish ishlari talab etilmadi. Bundan tashqari, hech qanday taraqqiyot va faoliik kuzatilmadi. "Sejin G&E Co., Ltd" kompaniyasi bilan chiqindilardan biogaz ishlab chiqarish bo'yicha hukumat loyihasi doirasida yaqin atrofdagi aholi punktlariga (mahallalarga) hech qanday ta'siri yo'q.
13. Loyihaning qisqacha holati: SWMIP doirasida hozirda amalga oshirilayotgan ikkita ish paketi mavjud:

<b>Loyiha faoliyati</b>	<b>2022-yil 30-dekabr holatiga ko'ra</b>	<b>Monitoring</b>
CW1-R sanitariya poligoni korxonasi	<p>Shartnoma "Maxsustrans" DUK va "Stecol-PowerChina" (Xitoy) QK o'rtaсиda 2022-yil 31-yanvarda imzolangan.</p> <p>Pudratchi 2022 yil aprel oyida safarbar qilingan.</p> <p>Ishlarning boshlanish sanasi - 2022 yil 8 aprel.</p> <p>Ishlarni yakunlashning rejalshtirilgan sanasi - 2023 yil 30 sentyabr.</p> <p>Hozirgacha qurilish ishlari olib borilmoqda.</p>	<p>Ijtimoiy himoya monitoringi yangi poligondagi qurilish ishlari davomida yuzaga kelishi mumkin bo'lган har qanday ijtimoiy muammolarni qamrab oladi.</p> <p>"Sejin G&amp;E Co., Ltd" (Koreya Respublikasi) kompaniyasi tomonidan eski chiqindixonada qurilish ishlari davom etmaganligi sababli 2023-yilning yanvar-iyun oylaridagi hisobot davrida monitoring tashrifi o'tkazilmagan..</p>

## 2. Kirish

14. Ushbu hisobot SWMIP doirasidagi 13-Seminal yillik ijtimoiy xavfsizlik monitoringi hisobotidir. Hisobot O'zbekiston Hukumati va OTB o'ttasida imzolangan 3067-UZB-sonli Kredit shartnomasida ko'rsatilgan kredit shartlarini bajarish hamda O'zbekiston Hukumati va OTBning ijtimoiy himoya talablarini bajarish maqsadida tayyorlangan.
15. Hisobot 2023-yilning Yanvar-iyun oylari davomida ijtimoiy himoya choralari faoliyati monitoringi va baholashini tavsiflaydi. Ijtimoiy himoya choralari monitoringi hisoboti, xususan, SWMIP ijtimoiy himoya ko'rsatkichlarining joriy holatini qamrab oladi. Ushbu hisobotning maqsadi (i) umumiylahlil qilishdir. Loyihani amalga oshirishning borishi; (ii) loyihani amalga oshirishda duch keladigan har qanday ijtimoiy muammolar va cheklovlarini aniqlash, (iii) qurilish uchun ijtimoiy himoya monitoringi ko'rsatkichlarini ishlab chiqish (iv) ta'sirni yumshatish bo'yicha tavsiyalar berish (agar kerak bo'lса). Hisobot monitoring davrida loyihaning ijtimoiy himoya ko'rsatkichlarining holatini tavsiflaydi.
16. Loyiha doirasida himoya choralari monitoringini o'tkazish uchun xalqaro tanlov orqali hozirda Infratech Consulting SDN Ltd. (O'zbekiston) vakili bo'lган PIU maslahatchisi tanlab olindi va 2017-yil 11-yanvarda konsalting xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma imzolandi. topshiriq muddati 2023 yil 31 dekabrgacha.
17. Yangi sanitariya poligonini qurish va eski chiqindixonani yopish bo'yicha loyiha-nazorat xizmatlarini amalga oshirish uchun "Maxsustrans" DUK "China Urban Construction Design & Research Institute Co., Ltd" kompaniyasini jalg qildi. - CUCD and 2018-yil 16-noyabrda Shartnoma Cons\_2ni imzoladi – (Loyiha nazorati bo'yicha maslahatchi). CUCD loyihalash xizmatlari 2019-yilda yakunlandi va nazorat xizmatlari 2022-yil may oyida xizmat ko'rsatish muddati – 2023-yil oktabrgacha boshlandi. Yangi SLF va chiqindixonani yopish bo'yicha tasdiqlangan loyiha asosida 2019-yil oktabr oyida "Maxsustrans" CW1 paketi bo'yicha tender e'lon qildi. – Sanitariya poligonini tashkil etish va chiqindixonani yopish. Hukumat qarori bilan chiqindixonani yopish ishlari hisobga olinmaganligi sababli paket 2021-yil oktabr oyida qayta tiklandi. 2021-yil noyabr oyida rebid ishga tushirildi va 2022-yil yanvar oyida Stecol-PowerChina (Xitoy) QK bilan SLF tashkil etish bo'yicha shartnoma imzolandi, 2022-yil aprel oyida mobilizatsiya va qurilish ishlari boshlandi. CUCD muhandisi "Muhandis" vazifasini bajaradi. Shartnoma bo'yicha CW1-R.
18. Ijtimoiy himoya monitoringi uchun dastlabki loyiha hujjati 2012 yilda yangi poligon qurilishi uchun tayyorlangan Yer olish va ko'chirish rejasiga (YKP) hisoblanadi. Majburiy ko'chirish ta'sirini tekshirish loyiha doirasida amalga oshirildi va 2019-yil oktabr oyida yakunlandi. Tegishli ekspertiza shuni tasdiqladiki, loyiha yangi chiqindixona qurish uchun yer olish va majburiy ko'chirishni talab qilmaydi.
19. Ijtimoiy himoya monitoringi har yarim yilda bir marta amalga oshiriladi. Maslahatchi, shuningdek, loyihani amalga oshirishning joriy holati va loyihaning yuzaga kelishi mumkin bo'lган ta'siriga o'z vaqtida javob berish to'g'risida ma'lumot toplash uchun har yarim yillik monitoringni amalga oshiradi. Himoya choralari monitoringining asosiy maqsadi har qanday salbiy loyiha ta'siri yoki boshqa ijtimoiy muammolar bo'yicha ijtimoiy himoya masalalarini baholashni ta'minlashdan iborat. Loyihani amalga oshirish jarayonida yuzaga kelishi mumkin.
20. O'zbekiston Hukumatining Janubiy Koreyaning «SEJIN G&E CO., LTD» kompaniyasi bilan investitsiya loyihasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 1-noyabrdagi 895-son qarori bilan tasdiqlangan. Loyiha amaldagi korxonalar bo'yicha amalga oshirilmoqda. chiqindilardan tobiogaz ishlab chiqarishga mo'ljallangan axlatxona. Chiqindixona loyihasi OTB loyihasi uchun

*PIU maslahatchilari tomonidan tayyorlangan - Infratech Consultant SDN Ltd.*

bog'langan sayt sifatida qaraladi. Hisobot davrida mavjud chiqindixonada qurilish ishlari qayd etilmagan, bundan tashqari chiqindini tuproq bilan to'ldirish va siqish mahalliy "Taylor Home" MChJ (CW1 subpudratchisi) tomonidan amalga oshirilgan.

### 3. Loyiha shartnomalari va boshqaruvi

21. Loyihani boshqarishni lyro etuvchi agentlik (IA) – “Makssustrans” davlat unitar korxonasi amalga oshiradi, u loyihani boshqarish va amalga oshirish (loyihalash, qurish va foydalanish) uchun mas’uldir. SWMIPni amalga oshirish va boshqarishda yordam berish uchun “Maxsustrans” DUK tarkibida Loyihani amalga oshirish bo’limi (PIU) tashkil etilgan. PIU konsalting xizmatlarini ko’rsatishni, tovarlarni yetkazib berishni va qurilish ishlarini bajarishni muvofiqlashtiradi va ish yondashuvi va borishi haqida hisobot berishning izchilligini ta’minlaydi. 2023-yil Mart oyidan boshlab PIUga rahbari janob Akmalhon Xikmatullayev rahbarlik qilmoqda.
22. Prezidentning 15.12.2020 yildagi “Toshkent shahar qattiq maishiy chiqindilarni boshqarish tizimini takomillashtirish to’g’risida”gi 4925-sodn qaroriga muvofiq “Maxsustrans” DUK Toshkent shahar hokimligi zimmasiga yuklansin. Ushbu farmon natijasida SWMIPni amalga oshirish muddati 2023 yilgacha uzaytirildi.
23. 2017-yil avgust oyidan boshlab “Maxsustrans” PIU maslahatchilari – H.P. QK. GauffIngenieure GmbH & Co. KG, GKW Consult GmbH va Eng Invest Consulting Ltd. QK rahbari H.P.ning Shartnomaga Cons\_1ga kirmaslik haqidagi bildirishnomasi tufayli. 2020-yil sentabr oyida GauffIngenieure GmbH & Co. KG(Germaniya) (batafsilroq keyingi bandga qarang), “Maxsustrans” Shartnomaga o’zgartirishlar kiritdi va 2020-yil dekabrdan boshlab loyihani amalga oshirish, muvofiqlikni nazorat qilish va borishi haqida hisobot berish uchun yagona mas’uliyat kompaniyaning mahalliy hamkori tomonidan o’z zimmasiga oladi. QK – Infratech Consulting SDN Ltd., O’zbekiston (oldingi nomi Eng Invest Consulting Ltd.). PIU Maslahatchisi jamoasini milliy guruh rahbari o’rinbosari janob Dilshod Mavlyan-Kariyev boshqaradi va xalqaro guruh rahbari janob Ingo Shoebning cheklangan ko’magida va milliy ekspertlarning to’liq ko’magida.
24. 2022-yil 24-iyulda “Maxsustrans”ga H.P.dan rasmiy xat kelib tushgan. GauffIngenieure GmbH & Co. KG. Nuremberg mahalliy sudining X.P.ga nisbatan Gegmap qonuniga muvofiq to’lovga layoqatsizligi to’g’risidagi ish yuritishni ochish to’g’risida. GauffIngenieure GmbH & Co. KG. PIU, shuningdek, H.P.GauffIngenieure GmbH & Co. KG kompaniyasidan 17.09.2020 yildagi rasmiy xatni oldi.
25. Loyiha nazorati bo’yicha maslahatchi CUCD 2019-yilda, 2021-yilda loyihalash xizmatlarini tugatgandan so’ng, CW1-R rebid paketi bo’yicha takliflarni baholash va g’olib kompaniya bilan shartnomalarini o’tkazishda yordam berdi. 2022 yil may oyidan boshlab Maslahatchi o’zining nazorat xizmatlarini, jumladan, himoya monitoringi va hisobotini taqdim etadi.
26. 2022-yil 25-aprelda Loyihani nazorat qilish bo’yicha maslahatchi shartnomaga xizmat ko’rsatish muddatini 2023-yil 31-oktabrgacha uzaytiruvchi va boshqa o’zgarishlarni o’z ichiga olgan 3-sonli tuzatishni imzoladi, jumladan, asosiy ekspertlar o’zgarishi va ma’lumotlar jadvali, hisobot talablari va boshqalar. Maslahatchi 5-may kuni qayta mobilizatsiya qilindi. 2022 yildan boshlab pudratchi – Stecol-PowerChina QK tomonidan amalga oshirilayotgan ishlar nazoratini ta’minlay boshladи. Ushbu Maslahatchi faqat yangi poligon qurilishini nazorat qilish uchun javobgardir. Hisobot davrida konsultant “Maxsustransin” kompaniyasiga dizaynni aniqlashtirish masalalarini hal qilishda va pudratchi “Stecol-PowerChina” QK bilan № CW1-R: Sanitariya poligonining chizmalari va miqdorlar hisobi bo’yicha tushuntirish berishda yordam berdi.
27. Loyihani nazorat qilish bo’yicha maslahatchi har chorakda Qurilish nazorati borishi bo’yicha hisobot va ijtimoiy himoya monitoringi bo’yicha hisobotlarni tayyorlash uchun javobgar bo’ladi. Himoya hisoboti himoya ishlari bo’yicha briefing nazoratini va Pudratchining monitoring hisoboti natijalarini va yarim yillik hisobot uchun tashqi monitoring hisobotini (agar mavjud bo’lsa) umumlashtirishni o’z ichiga oladi.

28. 2022-yil aprel oyida boshlangan CW1-R qurilish ishlari davomida Loyiha nazorati bo'yicha maslahatchining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi Pudratchi tomonidan ijtimoiy harakatlar rejasи va gender harakatlar rejasи (jumladan, ko'chirish rejasи) bajarilishi monitoringi uchun mas'ul edi va muntazam ravishda PIU/Maxsustransga loyihaning ijtimoiy himoya talablariga muvofiqligi to'g'risida hisobot berish. 2022 yil aprel oyidan boshlab PIU maslahatchilari Loyihani nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va pudratchi CW1ning ijtimoiy himoyaga rioya qilish vazifalari va hisobotlari bo'yicha umumiy monitoringi uchun mas'uldirlar.
29. Qurilish ishlari 2022-yilning 31-avgustiga qadar nihoyasiga yetkazilgan CW2: Transfer stansiyasini reabilitatsiya qilish bo'yicha shartnoma bo'yicha qurilish ishlari davom ettirildi. Ishlar 2022-yil sentabr oyida loyiha nazorati bo'yicha muhandis-maslahatchi (Sifatni rejalashtirish MChJ) va ish beruvchi (Maxsustrans DUK) tomonidan foydalanishga topshirildi. ) va yangilangan uzatish stansiyalari foydalanishga topshirildi. Ushbu ko'chirish stansiyalari "Maxsustrans" DUK uchun ajratilgan yer uchastkasida joylashganligi va yakuniy loyiha bo'yicha yerni uzaytirish yoki olish ko'zda tutilmaganligi sababli, qurilish davrida hech qanday ijtimoiy muammo va cheklovlar aniqlanmagan, ular maslahatchi tomonidan nazorat qilinadi.

## 4. 2023-yil yanvar-iyun oylarida ijtimoiy himoya tadbirlari

### 4.1 Hisobotning vazifalari va metodologiyasi

30. Monitoring davrida (2023 yil yanvar-iyun) ijtimoiy himoya monitoringi hisobotining maqsadlari quyidagilardan iborat:
- loyihani amalga oshirishning umumiy jarayonini ko'rib chiqish;
  - loyihani amalga oshirishda yuzaga keladigan har qanday ijtimoiy muammolar va cheklavlarni aniqlash;
  - CW1-R doirasida qurilish bosqichi uchun ijtimoiy himoya monitoringi ko'rsatkichlarini ishlab chiqish;
  - «SEJIN G&E CO., LTD» parallel loyihasining mumkin bo'lgan ta'sirini baholash;
  - yumshatish choralarini tavsiya qilish (agar kerak bo'lsa)

31. Monitoring va baholash loyihani amalga oshirish OTBning Himoyalash siyosati bo'yicha bayonotini (2009-yil) himoya qilish talablarini qo'zg'atmasligini tasdiqlashga qaratilgan.

### 4.2 Ijtimoiy himoya monitoringi hisoboti doirasi

32. Ijtimoiy xavfsizlik monitoringi bo'yicha hisobot (SSMR) OTBning himoya siyosatiga muvofiqligini ta'minlash va qurilish va qurilish jarayonida dastlabki shartlarga olib kelishi mumkin bo'lgan har qanday turli hodisalarini baholash uchun yarim yillik monitoringni o'tkazish maqsadida PIU maslahatchilari tomonidan tayyorlangan. yangi poligon, shuningdek, tegishli ravishda oqibatlarini hisobga olish uchun har qanday o'lchov standartlari.
33. SSMR qurilish maydonchasi bilan bog'liq har qanday ijtimoiy ta'sirlarni minimallashtirish uchun qurilish davri uchun ishlab chiqilgan monitoring ko'rsatkichlarini o'z ichiga oladi.

### 4.3 2023-yil yanvar-iyun oylaridagi loyiha faoliyati

34. Hisobot davrida Janubiy Koreyaning «SEJIN G&E CO., LTD» kompaniyasi tomonidan eski chiqindixonada qurilish va boshqa ishlar kuzatilmagan.
35. 2022-yil 25-mayda OTBning URM ofisi 2022-yilning 6-iyunidan 1-iyuliga qadar rejalashtirilgan missiya dasturi bilan O'zbekiston uchun Davlat xavfsizligini ta'minlash bo'yicha missiyasi haqida ma'lumot berdi (ilovaga qarang). OTB missiyasi OTBning O'zbekistondagi loyihalari, xususan, SWMIPning ijtimoiy himoya choralariga muvofiqligini ko'rib chiqdi. Missiyaga Ijtimoiy rivojlanish bo'yicha katta mutaxassis janob Yukixiro Shibuya boshchilik qildi va xavfsizlik choralarini bo'yicha mutaxassis Feruza Insavalieva xonim tomonidan qo'llab-quvvatlandi.
36. 2022-yil 29-iyun kuni yangi tashkil etilgan poligonga tashrif buyurildi va OTB missiyasi rahbariyati – janob Yukihiro Shibuya tomonidan PIU, Pudratchi (Stecol-PowerChina QK) va PIU maslahatchilari bilan boshlang'ich uchrashuv o'tkazildi. Unga olib borilayotgan ishlarning holati va agar mavjud bo'lsa, yer olish bilan bog'liq masalalar haqida ma'lumot berildi. Shuningdek, GRMga oid masalalar ham muhokama qilindi. Pudratchi tomonidan shikoyatlar jurnali ko'rsatildi. Missiya tomonidan kelgusida barcha shikoyatlar ishchi xodimlar tomonidan ham ro'yxatga olinishi bo'yicha tavsiyalar berildi.

#### 4.4 Qurilish davri uchun loyiha monitoringi

37. Maslahatchi qurilish bosqichida ijtimoiy himoya monitoringini o'tkazish uchun ko'rsatkichlarni ishlab chiqdi. Qurilish ob'ektida ijtimoiy xavfsizlik talablari Pudratchining ishlari doirasiga kiritilgan. SLF qurilishi bo'yicha pudratchi quyidagi ijtimoiy va gender masalalarini amalga oshirish va monitoringini ko'rib chiqadi va Maslahatchi quyidagi ko'rsatkichlarni, lekin cheklanmagan holda nazorat qiladi:

##### **1-jadval. CW1-R paketining qurilish bosqichi uchun ijtimoiy himoya monitoringi ko'rsatkichlari**

Bosqich	Monitoring ko'rsatkichi	Yumshatish choralar	Mas'uliyatli institutlar
Jamiyat ta'siri	Jamiyat salomatligi, xavfsizligi va xavfsizligi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aholi salomatligi va xavfsizligini muhofaza qilish tartib-qoidalarini ishlab chiqish va amalga oshirish ta'minlanadi;</li> <li>• transport vositalari harakati vaqtida aholi xavfsizligini ta'minlash. Loyer maydoni va yaqin atrofdagi yo'llar uchun avtomobilning minimal tezligini belgilang;</li> <li>• Baxtsiz hodisalar va inson salomatligiga zarar yetkazmaslik maqsadida aholi uchun to'siqlar va ogohlantiruvchi belgilar o'rnatish;</li> <li>• Qurilish maydonchasidagi ishlar dam olish vaqtida va tungi vaqtida amalga oshirilmaydi;</li> <li>• Qurilish maydonchasida uskunaning ishlashidan shovqin / tebranishlarni kamaytirish uchun ovozni yutuvchi qurilmalar o'rnatilishi kerak;</li> <li>• Aholi o'tasida yuqumli kasalliklar tarqalishining oldini olish bo'yicha zarur chora-tadbirlar ko'rilsin.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.
	Erlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loyihani amalga oshirish uchun Toshkent shahar hokimligining zaxira fondidan yer uchastkalari ajratilgan. Loyihani qurish uchun qo'shimcha er uchastkalari talab qilinmaydi;</li> <li>• Barcha qurilish ishlari ajratilgan yer doirasida amalga oshirilishi kerak;</li> <li>• foydalanimayotgan qishloq xo'jaligi erlari hududida qurilish materiallarini saqlashga yo'l qo'yilmaydi;</li> <li>• Ekinlarni sug'orish uchun sug'orish kanallari joylashgan joylarda qurilish materiallarini saqlash va ularni utilizatsiya qilishga yo'l qo'yilmaydi.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.

Bosqich	Monitoring ko'rsatkichi	Yumshatish choralari	Mas'uliyatlari institutlar
	Qishloq xo'jaligi ekinlarining nobud bo'lishi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qurilish maydonchasiga transport vositalari va jihozlarning kirishi va chiqishi qat'iy nazorat ostida bo'lishi kerak. Qurilish maydonchasida harakat faqat mavjud yo'llar doirasida amalga oshirilishi kerak. Foydalananlayotgan qishloq xo'jaligi erlari maydoniga transport vositalarinining kirishiga yo'l qo'yilmaydi.</li> <li>Loyha ob'ektiغا materiallarni etkazib berish va saqlashni to'g'ri tartibga solish ta'minlanishi kerak;</li> <li>Qishloq xo'jaligi erlari va ekinlariga har qanday ta'sirni minimallashtirish va o'z vaqtida (zarur bo'lganda) qoplanishini ta'minlash uchun muntazam monitoring o'tkazilishi kerak.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.
	Income losses	<ul style="list-style-type: none"> <li>Loyihaning aholiga ta'sirini baholash uchun muntazam monitoring o'tkaziladi. Monitoring natijasida qurilish ob'ekti yaqinida yashovchi/ishlayotgan aholi daromadlariga loyihani amalga oshirish natijasida yuzaga kelgan ta'sir aniqlansa, ta'sirni baholash o'tkaziladi va uni bartaraf etish choralari ishlab chiqiladi.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.
	Local economic and employment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qurilish davrida ish bilan bandlik va daromadni oshirish maqsadida iloji boricha mahalliy aholini ish bilan ta'minlash.</li> <li>Mahalliy aholi, kam ta'minlanganlar va ayollarni ish bilan ta'minlash.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.
	Existing social infrastructure and services	<ul style="list-style-type: none"> <li>qurilish maydonchasi sanitariya muhofazasi zonasida joylashgan va ijtimoiy infratuzilma ob'ektlaridan chiqarilgan;</li> <li>Transport mexanizmlari, asbob-uskunalar, qurilish materiallarini tashish va saqlash aholining yo'llar, yo'laklar, kanallar va boshqa ijtimoiy ob'ektlarga kirishini cheklamasligi kerak.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.
	Public meetings and consultations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aholini va barcha manfaatdor shaxslar va tashkilotlarni loyihaning joriy holati haqida xabardor qilish.</li> <li>Zarur bo'lganda, qurilish maydonchasiga yaqin bo'lgan mahallalarda aholi bilan uchrashuvlar o'tkazish.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi.

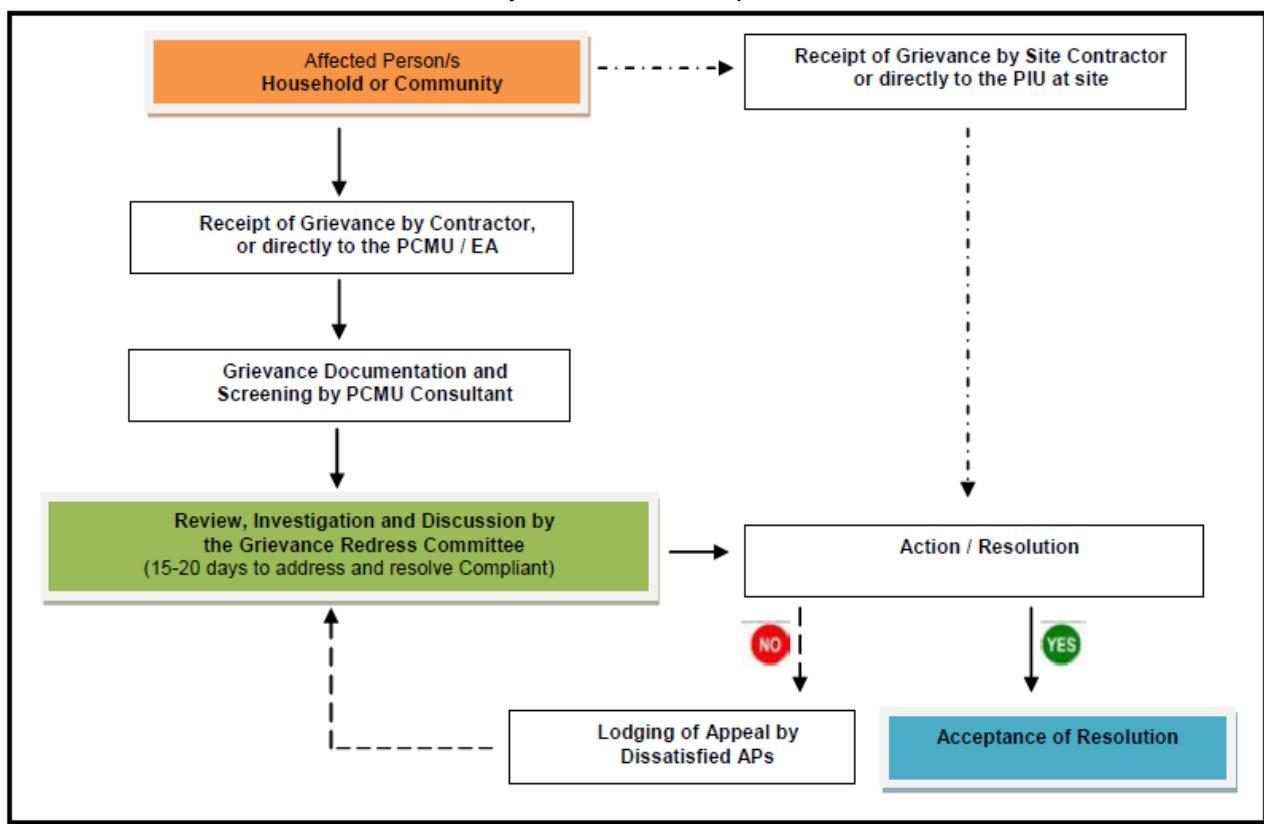
Bosqich	Monitoring ko'rsatkichi	Yumshatish choralar	Mas'uliyatlari institutlar
Qurilish maydoni	Mehnatni muhofaza qilish va xavfsizlik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OTB mehnat standartlari va milliy mehnat qonunlariga rioya qilish;</li> <li>• Kirish va foydalanish uchrashuvlari barcha ishchilar tomonidan o'tkazilishi kerak.</li> <li>• Qurilish maydonchasiga transport vositalari va jihozlarning kirishi va chiqishi qat'iy nazorat ostida bo'lishi kerak. Qurilish maydonchasida harakat faqat mavjud yo'llar doirasida amalga oshirilishi kerak. Harakat xavfsizligi uchun tezlik chegaralaridan foydalaniladi.</li> <li>• HSE qo'llanmalari va xavfsizlik belgilari va plakatlarni joylashtirishni talab qiladi.</li> <li>• Avtotransport vositalari harakati vaqtida aholining xavfsizligi ta'minlanadi.</li> <li>• Baxtsiz hodisalar va inson salomatligiga zarar yetkazmaslik maqsadida aholi uchun panjaralar va ogohlantiruvchi belgilari o'rnatiladi;</li> <li>• Qurilish maydonchasidagi ishlar dam olish vaqtida va tungi vaqtida amalga oshirilmaydi;</li> <li>• Qurilish maydonchasida uskunaning ishlashidan shovqin / tebranishlarni kamaytirish uchun ovoz yutuvchi qurilmalar o'rnatiladi.</li> <li>• Faqat malakali ishchilar yollanadi. Ishchilar tomonidan shaxsiy himoya vositalaridan foydalanishni qat'iy belgilang va nazorat qiling. Muntazam tekshiruvlar o'tkaziladi.</li> <li>• Erkaklar va ayollar uchun teng mehnat sharoitlari ta'minlanishi kerak;</li> <li>• Loyha ob'ektiga materiallarni etkazib berish va saqlashni to'g'ri tartibga solish ta'minlanishi kerak;</li> <li>• Xavfsizlik va salomatlik masalalari bo'yicha xabardorlik va trening dasturlari HSE bo'yicha tayinlangan xodim tomonidan amalga oshiriladi. Barcha ishchilar uchun muntazam ravishda ish joyida xavfsizlik bo'yicha treninglar. Treninglarning to'g'ri qayd etilishi;</li> <li>• Ish joyidagi barcha ishchilar uchun zarur gigiyena vositalari, shu jumladan, ayollar ishchilar uchun tegishli va mos sharoitlarni ta'minlash;</li> <li>• Barcha ishchilar hamda yaqin atrofdagi jamoalar uchun yuqumli kasalliklar va OIV/OITS bo'yicha treninglar o'tkazish. Treninglarning to'g'ri qayd etilishi;</li> <li>• Ish joyida mahalliy aholi yoki ishchilar tomonidan bildirilgan har qanday shikoyatlarni ro'yxatga olish.</li> </ul>	Pudratchi, sanitariya poligonini loyihalash va nazorat qilish bo'yicha maslahatchi va PIU maslahatchisining ijtimoiy himoya bo'yicha mutaxassisi

## 5. Shikoyatlarni bartaraf etish

EA tomonidan loyiha bilan bog'liq atrof-muhit muammolarini e'lon qilish va hal qilish uchun shaffof mexanizmni ta'minlash uchun loyihaga xos shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (GRM) o'rnatiladi. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Farmoniga asosan "Maxsustrans" DUKning Toshkent shahridagi har bir tuman bo'limida, shu jumladan, "Maxsustrans" DUK binosida "Xalq qabulxonalar" TIB bilan bog'liq savollar uchun bittadan tashkil etildi. EA loyihani tashkil etishda yuzaga kelishi mumkin bo'lgan kechikishlarning oldini olish uchun shikoyatlar va shikoyatlarning o'z vaqtida va qoniqarli tarzda ko'rib chiqilishini ta'minlaydi.

Quyidagi rasmda shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi batafsil ko'rsatilgan.

1-rasm Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi\*



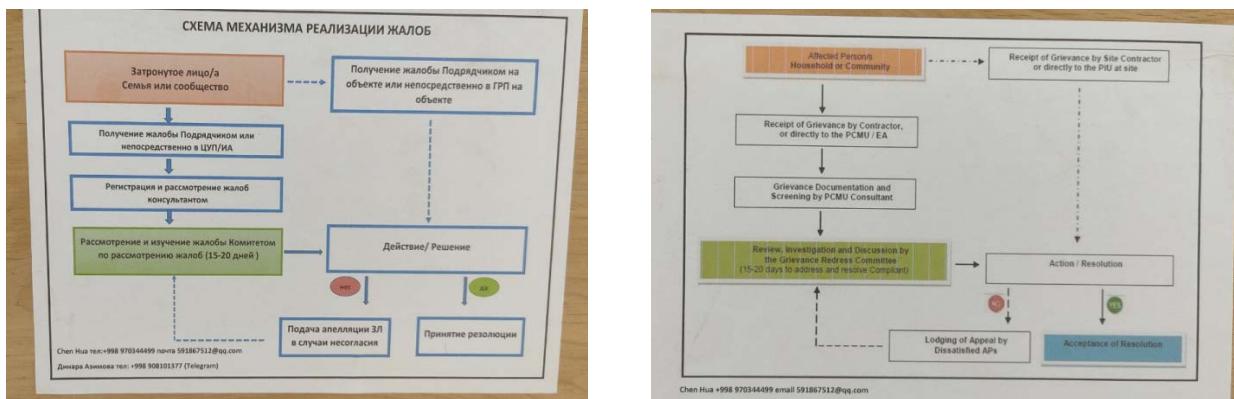
\* PIU – GRM bo'yicha mas'ul shaxs PIU rahbari janob Akmalhon Xikmatullayev, tel: +998 712473816, email: piu3067@gmail.com; PIU maslahatchisi guruh rahbari o'rinosbosari, janob Dilshod Mavlyan-Qariyev, tel: +998712477923, email: dilshod75@mail.ru

38. PIU shikoyatlarni ko'rib chiqish bo'yicha qo'mitani (SHK) tuzdi. GRC har qanday APga loyiha bilan bog'liq har qanday ekologik (yoki ijtimoiy) jihat bo'yicha shikoyat va so'rovlar yuborish uchun joy beradi. Shikoyatlar yozma yoki og'zaki ravishda pudratchiga yoki to'g'ridan-to'g'ri PIU / EA bilan bog'liq shaxsga topshirilishi mumkin. Ular to'g'ri hujjatlashtirilgan (ya'ni, qabul qilingan sana, shikoyat va shikoyatchining tafsilotlari ko'rsatilgan) va PCMU himoyasi bo'yicha tayinlangan maslahatchi tomonidan uning haqiqiyligi va asosliligi tekshiriladi. Qo'mita ko'rib chiqish va qaror qabul qilish uchun 15-20 kun ichida. Ushbu GRMga muvofiq, qanoatlantirilmagan shikoyatlar yakuniy hal qilish uchun shikoyat qilishlari mumkin. Ushbu mexanizm, shuningdek, jarayonning istalgan bosqichida shikoyatlarni hal qilish va yordam berish uchun nazorat qiluvchi organlarga murojaat qilishiga to'sqinlik qilmaydi. AP tomonidan shikoyatlar darhol va shoshilinch deb hisoblangan hollarda; pudratchi, EHS xodimi va PIU joyidagi nazoratchi shikoyatlarni tez hal qilish uchun eng qulay va amaliy echimni taqdim

etadi. Bunday shikoyatlar va tegishli qarorlar tegishli hujatlarni rasmiylashtirish uchun PIUga taqdim etiladi. PIU bilan bog'liq shaxs shikoyatni qayd etish, shikoyatni ko'rib chiqish bo'yicha ko'rigan choralar, yig'ilishlar bayonnomasi va har bir shikoyat bo'yicha hisobot tayyorlash uchun javobgardir. PIU tomonidan olingan barcha shikoyatlar, shu jumladan AP bilan bog'lanish ma'lumotlari, shikoyat kelib tushgan sana, shikoyatning tabiat, kelishilgan bartaraf etish/tuzatish chora-tadbirlari va bu amalga oshirilgan sana va PIUda saqlanadigan Shikoyatlarni qayd etish kitobidagi yakuniy natija qayd etiladi. idora.

39. Pudratchi mutaxassislari bilan birgalikda shikoyatlar bo'yicha ish tajribasi ko'rib chiqildi. Shikoyatlarni ko'rib chiqish jurnali yuritildi. Shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi bo'yicha plakat tayyorlanib, qurilish maydonchasida bog'lanish uchun telefon raqamlari ko'rsatilgan holda joylashtirildi. Shikoyatlar va takliflar uchun qutilar ham chiqindixona va yaqin atrofga joylashtirildi.

## 2-rasm - "Shikoyatlarni ko'rib chiqish sxemasi" plakati



40. Shikoyatlarni ko'rib chiqish jarayoni monitoring hisobotlari orqali OTBga xabar qilinadi. PIU himoya bo'yicha maslahatchi vaqtiga vaqtiga bilan GRM samaradorligi va samaradorligini ko'rib chiqadi va qayd etadi, bunda loyihaning shikoyatlarni oldini olish va hal qilish qobiliyatini ta'kidlaydi.
41. 2023-yil yanvar-iyun oylarida ijtimoiy himoya va rivojlanish bo'yicha mutaxassis PIU maslahatchisi shikoyatlar bo'yicha ma'lumot olish uchun loyiha hududi viloyat va tuman hokimliklari vakillari bilan bog'landi. Monitoring davrida shikoyatlar/manzillar kelib tushmaydi. Maslahatchi loyiha doirasidagi har qanday shikoyatlarni to'g'ri va o'z vaqtida ko'rib chiqishni ta'minlash uchun loyihami amalga oshirish va qurilish ishlarning keyingi bosqichida Loyiha bo'yicha shikoyatlar monitoringini davom ettiradi.

## 6. Aholini xabardor qilish va maslahatlar

42. Hisobot davridagi monitoring davrida Maslahatchi Loyiha masalalari bo'yicha jamoatchilik maslahatlarini o'tkazmadidi. 2023 yilning birinchi yarmida loyihami amalga oshirish jarayonida shikoyatlar kelib tushmadidi. "Maxsustrans" DUK direktori va direktor o'rinosari kommunal korxona va OTB loyihasi bo'yicha so'nggi yillarda amalga oshirilgan ishlarni va chiqindilarni yig'ish xizmatlari tariflarini oshirish zarurligi to'g'risida ma'lumot berish uchun Toshkent shahar parlamentida jamoatchilik maslahati va axborotiga taklif qilindi. Shahar parlamenti ishchi guruhi "Maxsustrans" kompaniyasining tezkor faoliyati va erishilgan natijalari hamda qattiq maishiy chiqindilarni boshqarish tizimini takomillashtirish bo'yicha erishilgan asosiy yutuqlar bilan tanishtirishni so'radi.

OTB krediti hisobidan moliyalashtirilgan Toshkent shahar tizimi. Shahar parlamenti tariflarni oshirish va kompaniya faoliyati samaradorligi bo'yicha jamoatchilik maslahatlarini 2023 yilning ikkinchi yarmiga ko'chirish va shu asosda yakuniy xulosa va qarorlar qabul qilishni tavsiya qildi.

## 7. Xulosalar

43. Shartnoma bo'yicha qurilish ishlari CW1-R: Yangi poligonna tashkil etish davom etmoqda va Pudratchi himoya choralarini amalga oshirmoqda, shu jumladan muntazam hisobot. Shartnomaga ko'ra, Pudratchi ijtimoiy rivojlanish va gender harakatlar rejasiga (SAP/GAP), shu jumladan ko'chirish rejasiga muvofiqlik xarajatlarini qoplaydi.
44. Oxangaron tumanida joylashgan eski chiqindixonada (59 ga) qurilish ishlari olib borilmayapti, chunki bu ish qismi Loyihadan bekor qilingan.
45. Yangi poligonda qurilish nazorati bosqichida konsalting xizmatlari PIU maslahatchisi va loyiha nazorati bo'yicha maslahatchi tomonidan taqdim etiladi va himoya choralarini monitoringi va hisobot berish vazifalari Maslahatchi va boshqa manfaatdor tomonlar bilan kelishilgan vazifalarni taqsimlash matritsasi asosida amalga oshiriladi. Loyiha 2023 yil iyun oyida.